

INFORME DE RENOVACIÓN 2025

DKV



Activistas de la salud

DKV SEGUROS

El bienestar y rendimiento de los empleados dependen en gran medida de su salud. Un trabajador saludable tiende a ser más feliz, productivo y comprometido. En DKV Seguros, nos enorgullece proporcionar servicios personalizados que se adaptan a las necesidades de cada empleado y su familia. Creemos firmemente que el acceso a servicios de salud y atención médica de alta calidad es esencial para el bienestar de tu equipo.

En DKV Seguros, nuestro compromiso es ser tu mejor aliado en salud. Nos esforzamos diariamente para ofrecer una gama de servicios que no solo cumplan con los estándares, sino que superen las expectativas, beneficiando a tus empleados y sus familias.

Agradecemos tu confianza en DKV Seguros
y te deseamos el mayor éxito en tus actividades.

Juan Manuel Chicote
Director del Departamento de Personas



¿QUIÉNES SOMOS?



DKV es una empresa de seguros personales, especializada en salud, comprometida con las personas y orientada al desarrollo sostenible.



Formamos parte de **ERGO**, uno de los mayores grupos aseguradores **europeos**, propiedad al 100% de Munich Re AG, compañía **líder** en reaseguros a nivel mundial.

Munich Re

41.389 personas empleadas /
€3,4bn beneficios



Nos caracterizamos por la innovación en nuestros productos y por el desarrollo de una política empresarial orientada al cliente que **garantiza solidez, seguridad y una calidad excelente en sus servicios**.

Nuestro propósito

JUNTOS ACTUAMOS POR UNA HUMANIDAD MÁS SALUDABLE



JUNTOS

No creemos en la máxima “ir solos para ir más rápido”, si no que juntos llegamos más lejos.



ACTUAMOS

Queremos que el propósito se traduzca en acciones concretas y cuantificables para medir el impacto y contribución a una humanidad más saludable.



HUMANIDAD MÁS SALUDABLE

Cuidar la salud en un sentido amplio, pensando en las generaciones actuales y futuras.

DKV SEGUROS Y REASEGUROS

ERGO Vida y Generales

100%



Seguros de vida
Y hogar

DKV Seguros

100%



Seguros de salud,
accidentes, renta,
hogar y decesos

Unión Médica La Fuencisla

100%



Seguros de salud

DKV Servicios

100%



Servicios de salud
y bienestar



NUESTRO OBJETIVO: SER EL PARTNER DE SALUD DE TU EMPRESA

10 razones por las que confiar en DKV



La mayor red
de profesionales
y centros médicos



Cuidamos de la
salud emocional
y física de tus
empleados



Atención a
empresas
especializadas con
un nivel de servicio
exigente



Entorno digital
innovador
en constante
evolución



Las mejores coberturas
y los servicios más
demandados



Plataforma online para
las gestiones más
habituales de la póliza



Soluciones a medida
para cualquier tipo
de empresa



Club de la salud y
servicios de valor
añadido



Planes
de prevención
y cuidado de
la salud



Empresa
solvente, ética
y socialmente
responsable

EN 2024 HEMOS MANTENIDO NUESTRO COMPROMISO DE CUIDAR LA SALUD DE TUS EMPLEADOS

NEGOCIO



+ de 25 años
trabajando por mejorar tu salud



+ de 2 millones
asegurados cuidados



+ de 51.000
profesionales sanitarios



+ de 1.000
centros médicos



269
centros hospitalarios



21
espacios de salud



34
sucursales



120
oficinas comerciales

ATENCIÓN AL CLIENTE



+ de 5 millones
de actos anuales
de atención especializada



+ de 2,5 millones
de pruebas
diagnósticas



+ de 200.000
Pacientes atendidos
en espacios de salud



91%
de las pruebas
no requieren autorización



+ de 315.000
Consultas virtuales
médicas en un año



97%
de las pruebas
autorizadas



+ de 500.000
conversaciones whatsapp



+ de 800.000
descargas Quiero cuidarme Más

HEMOS BUSCADO IR MÁS ALLÁ DEL SEGURO DE SALUD

Aportando valor para tratar de ayudarte a seguir creciendo



Beneficio social mejor valorado



Incrementa la productividad



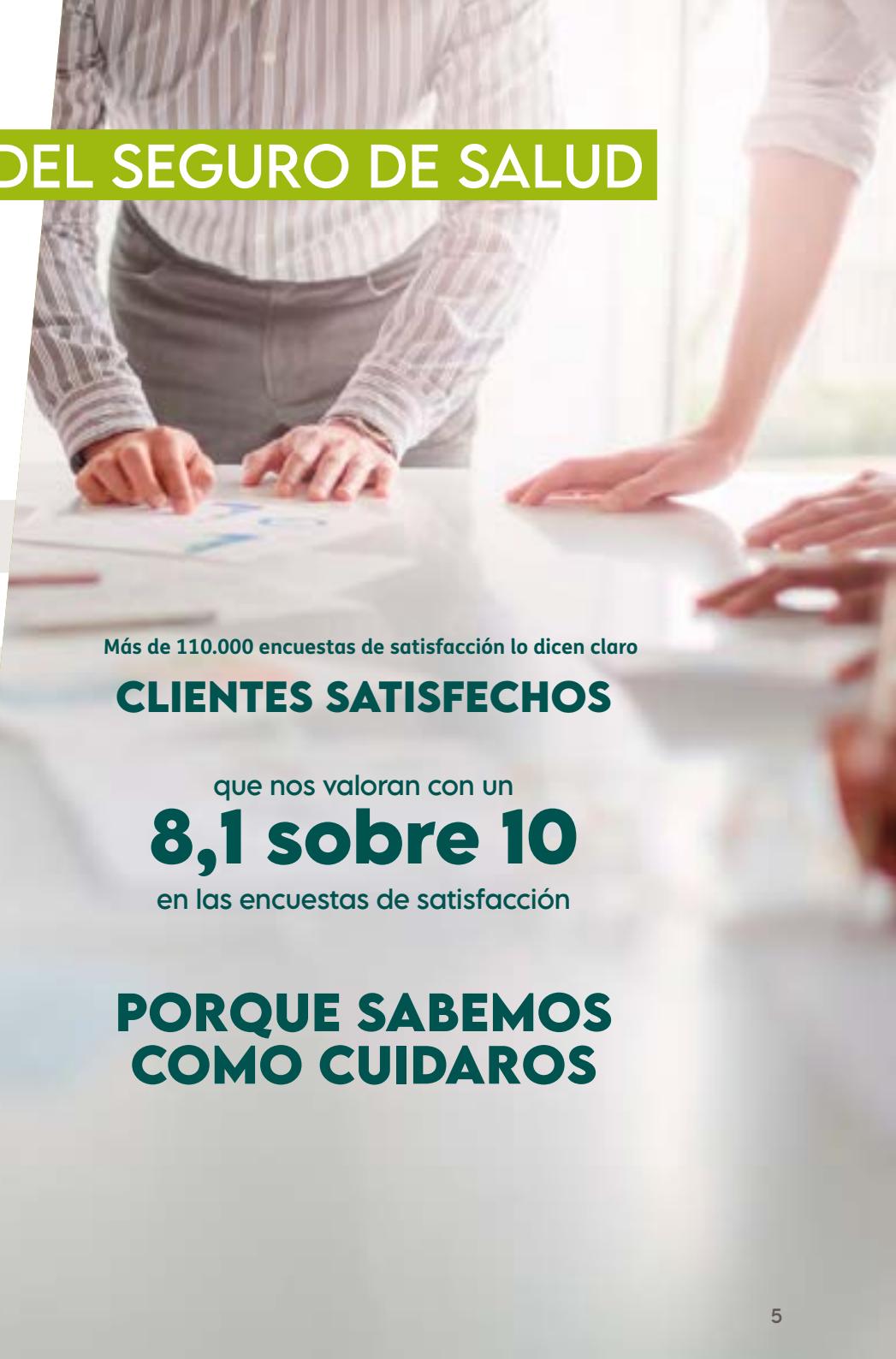
Fidelización del empleado



Retención del talento



Mejora imagen corporativa (atracción del talento)



Más de 110.000 encuestas de satisfacción lo dicen claro

CLIENTES SATISFECHOS

que nos valoran con un
8,1 sobre 10
en las encuestas de satisfacción

PORQUE SABEMOS COMO CUIDAROS

HEMOS QUERIDO OFRECERTE MUCHO MÁS

A través de la creación de contenidos y actividades de interés para tu empresa y tus empleados

BENEFICIOS PARA LA EMPRESA

- Atracción y retención del talento
- Mejora del clima laboral
- Imagen corporativa
- Reducción del absentismo laboral
- Beneficios fiscales
- Productividad y vinculación

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS

- Acceso a atención médica de calidad
- Atención preventiva
- Proporciona tranquilidad
- Beneficios fiscales y ahorro
- Flexibilidad y opciones
- Bienestar integral



SIEMPRE CUIDANDO DE TU SALUD

Ni las circunstancias más difíciles han logrado impedir que superemos juntos los últimos años



Pandemia COVID



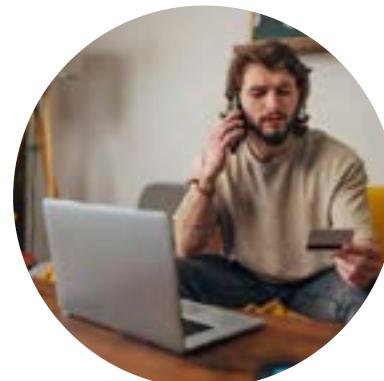
Crisis energética



Incremento costes médicos



Guerra Ucrania



Inflación



Previsiones económicas

AMPLIAMOS TU SEGURO

NUEVAS COBERTURAS Y SERVICIOS 2025



ALTA TECNOLOGÍA DIAGNÓSTICA

Resonancia magnética multiparamétrica (RMmp) de próstata

Acceso en caso de riesgo clínico elevado de carcinoma de próstata, sin necesidad de que se cumpla el criterio establecido en CCGG de PSA elevado mas de 3 meses.

* Previa prescripción del especialista y con informe médico.



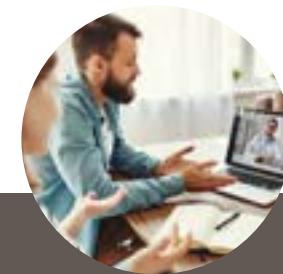
PRESTACIONES TERAPEÚTICAS

Psicología clínica

Aumento de las sesiones de psicoterapia individual de forma ambulatoria de 20 a 40 hasta los 24 años.

Litotricia músculo esquelética

- Eliminación del paso previo por tratamiento rehabilitador.
- Aumento del número de sesiones de 5 a 10, por asegurado y año natural.



SALUD DIGITAL

Posibilidad de videollamadas a tres

Para acompañar en las citas a asegurados mayores por ejemplo o personas con discapacidad.

Paquete de servicios digitales para epilepsia

Nueva sección con acceso a soporte por chat con profesionales específicamente formados para atender problemas relacionados con la epilepsia, como pediatras, neurólogos y psicólogos.

Nuevos servicios de Salud psicoemocional:

Nuevo Test salud psicoemocional en QC+

AMPLIAMOS TU SEGURO

NUEVAS COBERTURAS Y SERVICIOS 2025



SALUD Y BIENESTAR (servicios franquiciados)

**Servicios de fisioterapia
específica**

**Servicios de reconocimiento
médico o cheques médicos**

**Resonancias magnéticas
enfocadas a partes del
cuerpo concretas**

**Servicios de diagnóstico
prenatal**



OTROS ASPECTOS DE COBERTURA

Asistencia mundial en viaje

Aumento de la asistencia
mundial en viaje de 20.000
a 30.000 euros.

Consulte las condiciones de acceso a las nuevas coberturas con su mediador o directamente con la aseguradora.

NUEVAS COBERTURAS Y SERVICIOS 2025



MEDIOS DE DIAGNÓSTICO

Alta tecnología diagnóstica

Resonancia magnética multiparamétrica (RMmp) de próstata.

En caso de riesgo clínico elevado de carcinoma de próstata y previa prescripción del especialista y con informe médico, en las siguientes indicaciones:

- Riesgo clínico elevado de carcinoma.
- Estadificación local del carcinoma.
- Vigilancia activa o planificación terapias focales.
- Sospecha de recidiva tras tratamiento oncológico.

Está excluida su indicación como prueba de cribado preventivo o screening. (Periodo de carencia de 6 meses).

Plazo de carencia de 6 meses.



PRESTACIONES TERAPEÚTICAS

Psicología clínica

Aumento de las sesiones de psicoterapia individual ambulatoria de 20 a 40 hasta los 24 años.

Para el cuidado de la salud emocional durante la infancia y la juventud, se incrementa de 20 a 40 sesiones de psicoterapia individual ambulatoria, hasta los 24 años.

Previa prescripción de psiquiatra, oncólogo o pediatra de la Red DKV de Servicios Sanitarios que le corresponda, según la modalidad de seguro contratada.

Litotricia músculo esquelética

- Eliminación del paso previo por tratamiento rehabilitador.
- Aumento del número de sesiones de 5 a 10, por asegurado y año natural, en centros de referencia de la Red DKV de Servicios Sanitarios que le correspondan a nivel nacional.

En las siguientes indicaciones: pseudoartrosis osteonecrosis y tendinitis crónicas de inserción (de más de 3 meses de evolución) del hombro, codo, cadera, rótula, talón y planta del pie.

Plazo de carencia de 6 meses.

NUEVAS COBERTURAS Y SERVICIOS 2025



SALUD DIGITAL

Posibilidad de videollamadas a tres, para acompañar en las citas a personas aseguradas mayores o con discapacidad

La aplicación Quiero cuidarme Más permite la realización de **videollamadas con tres usuarios (y tres dispositivos) distintos**.

Esta funcionalidad, permite invitar al cuidador o familiar, quien podrá aceptar, recibir la cita en su calendario y asistir a la consulta virtual desde su usuario.

Paquete de servicios digitales para epilepsia

Nueva sección de la aplicación en la que se tiene acceso a soporte por chat con profesionales específicamente formados para atender problemas relacionados con la epilepsia.

Dentro de las posibles consultas se incluye:

- **chat de atención postcrisis**
- **chat con atención primaria o pediatría**
- **videollamada con psicología y neurología**

También incluye contenidos de interés en epilepsia y servicios destacados de DKV Club de Salud y Bienestar.

Si el usuario usa el dispositivo mjn-SERAS, puede recibir los informes y acceder directamente.



SALUD PSICOEMOCIONAL

Nuevos servicios de Salud psicoemocional

Se amplía la sección **Cuida tu mente**, con nuevos servicios relacionados con la salud mental.

Cada persona puede hacer un cuestionario y recibir una valoración automática sobre su estado de bienestar.

También permite recibir orientación **psicológica a través de chat**, donde el psicólogo puede disponer de la información del cuestionario para evaluar la consulta.

Además, **permite realizar una videollamada con psicología y psiquiatría**, y la posibilidad de utilizar otros servicios y herramientas para mantener una buena salud mental.

NUEVAS COBERTURAS Y SERVICIOS 2025



DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Nuevos servicios franquiciados

Servicios de fisioterapia específica

La fisioterapia ayuda a mejorar la salud. Se incorporan nuevos servicios de fisioterapia avanzada (con técnicas novedosas), deportiva y para reeducación postural.

Servicios de reconocimiento médico o chequeos médicos

Un chequeo al año... ¡Es muy importante!

En el DKV Club de Salud y Bienestar, disponemos de diferentes reconocimientos y chequeos (básico, integral y completo) y chequeos especializados en medicina deportiva (básico, avanzado y completo). Además, ofrecemos medicina nutricional.

Resonancias magnéticas enfocadas a partes del cuerpo concretas

Contamos con diferentes tipos de resonancias magnéticas:

- Para casos específicos contamos con grandes profesionales que trabajan diferentes tipos de resonancias magnéticas.
- Recientemente hemos incorporado: el fibrotac o fibroscan o elastografía hepática, la artrografía por rmn (3D) multiplantar (llamada ArtroRM) y la enterografía por rmn (llamada EnteroRM).

Servicios de diagnóstico prenatal

Disponemos de una amplia gama de servicios de diagnóstico prenatal no invasivo. Trabajamos con las mejores marcas especializadas en diagnóstico prenatal, ofreciendo estudios como el Bbsafe standard basic, el plus y el advanced, y los tests prenatal tpni básico, plus, ampliado o especial.



OTROS ASPECTOS DE COBERTURA

Aumento de la asistencia mundial en viaje de 20.000 a 30.000 euros.

Se aumenta el límite en asistencia mundial en viaje hasta 30.000 euros. En caso de urgencia, en desplazamientos inferiores a 180 días, por persona asegurada y enfermedad o accidente ocurrido durante el viaje.

CADA AÑO OS DAMOS MÁS

2021	2022	2023	2024
<p>Medios de diagnóstico</p> <ul style="list-style-type: none">PET/RM en oncología <p>Nuevas prestaciones terapéuticas</p> <ul style="list-style-type: none">Ampliación a 20 sesiones por asegurado y año de la terapia domiciliaria con CPAP / BiPAP en la apnea obstructiva del sueñoRehabilitación respiratoria <p>Hospitalización y cirugía</p> <ul style="list-style-type: none">Prótesis: tapones lagrimales u oclusores ptales (máximo 2 por ojo).Disección submucosa endoscópica (DSE).Ampliación de la monitorización neurofisiológica intraoperatoria (MNIO) en la cirugía de columna a dos niveles intervertebrales o más. <p>Prevención</p> <ul style="list-style-type: none">Programa de prevención del cáncer de cérvix en mujeres entre 25 y 65 años. <p>Otros aspectos de coberturas</p> <ul style="list-style-type: none">Analíticas en el domicilio, en situaciones de dependencia grado 3.Fisioterapia en el domicilio, en situaciones de dependencia grado 3 tras hospitalización.	<p>Medios de diagnóstico</p> <ul style="list-style-type: none">Ecografía abdominal: inclusión en módulo Asistencia Primaria.Resonancia magnética multiparamétrica (RMmp): Ampliación de las indicaciones para el diagnóstico precoz del carcinoma de próstata ocultoResonancia magnética cardiaca: nuevas indicaciones.Tomografía de perfusión miocárdica esfuerzo-reposo. <p>Nuevas prestaciones terapéuticas</p> <ul style="list-style-type: none">Podología. Inclusión nuevos tratamientos: uña incarnada y verrugas plantares.Endoscopias digestivas diagnósticas: Inclusión de la sedación y los gastos de quirófano en módulo Especialistas <p>Hospitalización y cirugía</p> <ul style="list-style-type: none">Cirugía de varices: Nueva técnica mínimamente invasiva de ablación endovascular por radiofrecuencia de las varices de grado C3 o superior, según la clasificación clínica de la CEAP de la enfermedad venosa crónica.Biopsia trasperineal de próstata guiada por nueva tecnología de fusión de imágenes de ecografía y resonancia magnética multiparamétrica, para el diagnóstico precoz del cáncer de próstata oculto.Ampliación de la cirugía robótica laparoscópica (Da Vinci): Nefrectomía parcial asistida por robot en carcinoma renal. <p>Otros aspectos de coberturas (solo cubierto a través de medios propios).</p> <ul style="list-style-type: none">Ampliación de analíticas en el domicilio, en situaciones asimilables al grado de dependencia II acreditadas con informe médico, máx. 2 extracciones/año.Ampliación de la fisioterapia en el domicilio tras hospitalización, en situaciones asimilables al grado de dependencia II, máx. 20 sesiones/año.	<p>Medios de diagnóstico</p> <ul style="list-style-type: none">Colonografía por tomografía computarizada (TC) o colonoscopia virtual (3D).Mamografía digital con contraste de alta resolución. <p>Hospitalización y cirugía</p> <ul style="list-style-type: none">Radioterapia intraoperatoria (RIO).Prototerapia para el tratamiento de tumores pediátricos (menores 14 años). <p>Nuevas técnicas de alta tecnología terapéutica</p> <ul style="list-style-type: none">Ablación percutánea con radiofrecuencia y guiada por TAC del osteoma osteoide y de otros tumores óseos benignos seleccionados.Ablación por radiofrecuencia del esófago de Barret en displasia de alto grado (DAG) y en displasias extensas de bajo grado (DBG) de más de 5cm.Ampliación de las indicaciones de la ablación cardíaca de las arritmias guiada por SISTEMA CARTO (3D). <p>Otros aspectos de coberturas</p> <ul style="list-style-type: none">Ampliación de 20 a 30 sesiones anuales de la terapia ventilatoria domiciliaria con CPAP-BIPAP en el síndrome de apnea obstructiva del sueño severo.	<p>RMM multiparamétrica de próstata</p> <p>Ampliación de cobertura: para personas con sospecha de cáncer de próstata clínicamente localizado.</p> <p>Psicoterapia presencial y telepsicoterapia</p> <p>Prescripción sesiones por parte oncólogo para pacientes oncológicos.</p> <p>Alertas toma medicación Mi Farmacia</p> <p>A través de la app Quiero cuidarme más.</p> <p>Nixi for children</p> <p>Preparación para el paciente pediátrico mediante Realidad Virtual para la reducción de la ansiedad operatoria.</p> <p>Teleterapia ocupacional</p> <p>Para la enfermedad del Parkinson, Alzheimer, esclerosis</p> <p>múltiple e ictus, a través de la app Quiero cuidarme Más.</p> <p>App Activa DKV</p> <p>Para gestionar tu seguro cómo, dónde y cuándo quieras.</p>

Y todos los años con novedades y mejoras en Salud Digital y ampliaciones de Servicios disponibles en el DKV Club Salud y Bienestar

LAS MEJORES COBERTURAS, SERVICIOS Y BENEFICIOS

Porque sabemos que lo importante para tus empleados es poder acceder facilmente a la asistencia sanitaria y a las ventajas y ofertas de nuestro club:

MEDICINA PRESENCIAL

- 51.000 Profesionales.
- 1.000 Centros médicos.
- 269 Centros hospitalarios.
- 21 Espacios de salud.
- 34 sucursales.
- 120 oficinas comerciales.



MEDICINA DIGITAL

- Gestiones del seguro.
- Videoconsulta.
- Chat médico.
- Bienestar emocional DKV Omm.
- Dosis de naturaleza.
- Servicios de salud digital QC+.
- Planes de prevención.



DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

- Más de 1.000 servicios de salud con importantes descuentos.
- Tratamientos de fertilidad y reproducción asistida.
- Conservación de células madre de cordón umbilical.
- Medicina y cirugía estética.
- Estudio biomecánico de la marcha.
- ...



1. MEDICINA PRESENCIAL

Un seguro con todas las coberturas que queráis hoy y las que podríais necesitar mañana.

TODAS LAS COBERTURAS BÁSICAS



Urgencias 24 horas. Asistencia Primaria

- Medicina general.
- Ambulancias.
- Análisis clínicos básicos.
- Enfermería.



Especialistas y pruebas de diagnóstico

- Todas las especialidades: cardiología, dermatología, ginecología, alergología, traumatología...
- Pruebas de diagnóstico: radiografías, escáner, resonancias, PET, PET/RM en oncología...
- Podología, fisioterapia y rehabilitación sin límites.
- Medios diagnósticos mínimamente invasivos.
- Sin límites en prótesis, excepto cardiacas y vasculares hasta 12.000 euros.



Hospitalización y cirugía

- Médica, quirúrgica, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, UCI y hospitalización por diálisis y riñón artificial.
- Cirugía robótica Da Vinci para cáncer de próstata u órgano-confinado y renal exofítico (menor de 4 cm).
- Tratamientos oncológicos: radioterapia, braquiterapia y quimioterapia.
- Indemnización por hospitalización cuando no son a cargo de DKV los gastos del ingreso (80 euros/día, máximo 2.400 euros).
- Sin límites de días (excepto psiquiátrica máximo 60 días/año).

Coberturas disponibles tanto en pólizas de cuadro médico como de reembolso de gastos.

Si tu póliza es de reembolso: accede a médicos tanto en España como en el extranjero.

Y ADEMÁS

- **Cobertura dental incluida**, sin coste adicional. Incluye más de 50 actos gratuitos como las limpiezas de boca ilimitadas, consultas, fluorizaciones... y el resto a precios especiales.
- **Endopredict** - Plataforma genómica para el cáncer de mama, que estima el riesgo de recurrencia y si el tratamiento propuesto será o no efectivo.

- Atención en el **embarazo y parto**. Además ecografía 3D/4D en el embarazo y test de cribado prenatal no invasivo (ADN fetal) en embarazos de riesgo.
- **Reconstrucción oncoplástica de la mama** tras cirugía radical y cirugía de simetrización de la mama contralateral postmastectomia.
- 20 sesiones al año de **reeducación logopédica para niños**.

- Programa de prevención del cáncer de cérvix: inclusión del **test VPH preventivo**.
- **Prototerapia** para el tratamiento de tumores pediátricos (en menores 14 años).
- Ampliación a 30 ss/año **terapia ventilatoria domiciliaria con CPAP-BIPAP** en el síndrome de apnea obstructiva del sueño severo



ASISTENCIA EN TODO EL MUNDO, EN ESTANCIAS INFERIORES A 180 DÍAS Y EN CASO DE URGENCIA

Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización repatriación, envío de documentos, gastos de defensa legal y muchos más hasta 20.000 euros. Solo tendrás que llamar al +34 913 790 434.



ESPACIOS DE SALUD DKV

Con los Espacios de Salud DKV, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti.

Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Consulta qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en dkv.es/espaciosdesalud.



LÍNEAS TELEFÓNICAS ESPECIALIZADAS (900 810 074)

Médico DKV 24 horas.

- Línea médica pediátrica.
- Línea médica de la mujer.
- Línea médica del embarazo.
- Línea médica deportiva.
- Línea médica nutricional.
- Línea médica obesidad infantil.
- Línea médica tropical.
- Línea médica psicoemocional (900 810 675).

Coberturas disponibles tanto en pólizas de cuadro médico como de reembolso de gastos.

NUEVOS SERVICIOS QUE APORTARÁN MÁS VALOR A TU EMPRESA

Presentamos los nuevos servicios que incorporamos a nuestros seguros de salud colectivos, con el objetivo de proporcionar un mayor valor y bienestar a nuestros clientes.

Estas novedades refuerzan nuestro compromiso con el cuidado y la seguridad que queremos aportar a todos los miembros de tu equipo.

MÉDICO DIGITAL DE EMPRESA



Un médico asignado a disposición de tus empleados para consultas médicas y facilitar el acceso a todos los servicios de DKV.

COACH DE SALUD PREMIUM



Un coach dedicado para crear tus planes personalizados relacionados con nutrición, sueño, mente sana, deshabituación tabáquica y ejercicio físico.

CHEQUEOS DE SALUD PREVENTIVOS



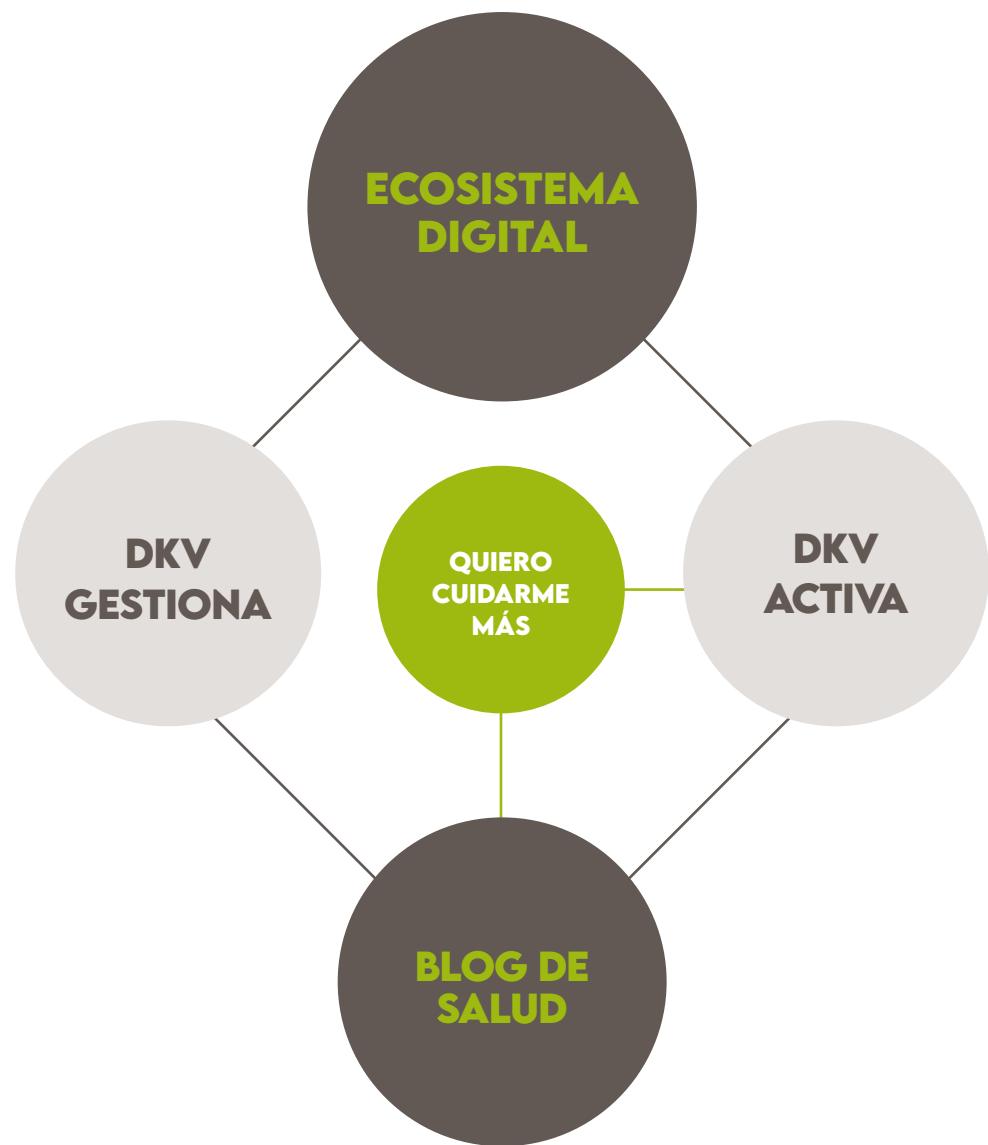
Chequeo médico completo que ayudará a tus empleados, a realizar un control preventivo de su salud .

PORTALES DE SERVICIOS PERSONALIZADOS



Personalizamos nuestro catálogo de servicios de salud con los productos y servicios de mayor valor para tu empresa.

2. MEDICINA DIGITAL



ECOSISTEMA DIGITAL

Transformación digital para la salud

PLATAFORMAS INNOVADORAS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

En DKV hemos desarrollado un **ecosistema** único de salud digital con **aplicaciones innovadoras** que facilitan a los usuarios el acceso personalizado y digital a múltiples herramientas y servicios para conocer mejor su estado de salud, prevenir enfermedades y promover el autocuidado.

Nuestro principal objetivo es contribuir a la **continuidad asistencial** y **sostenibilidad del sistema sanitario** mejorando la salud de la población y con el usuario en el centro.

Descubre **DKVirtual**,
una experiencia inmersiva
en una realidad diferente

> DKVirtual



DIGITALIZACIÓN DE LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y CONTRATACIÓN



93%

Firmas de documentación
digitales



77%

Welcome
Packs digitales



417.000

Usuarios registrados
en los activos digitales



Más de 500.000

Conversaciones mantenidas
por WhatsApp

ACCESO A DKV GESTIONA

La plataforma que te facilitará todos los trámites de tu póliza y dará a tu empresa grandes beneficios

- Consulta y modificación de datos.
- Consulta de recibos y facturas.
- Consulta de la documentación de la póliza.
- Consulta de coberturas y cuadro médico.
- Consulta y gestión de asegurados: altas y bajas, duplicados, justificantes,...
- Siempre al día: comunicaciones, actualizaciones, avisos y alarmas.

[> Activa tu portal](#)

[> Accede](#)

[> Manual](#)





Con la app Activa DKV te facilitamos el acceso a todo lo que te ofrece tu seguro. Ahora tendrás una total autonomía para que puedas realizar todas las gestiones, consultas y uso del seguro de la forma más cómoda y desde donde tú quieras con una única app.



CONSULTAS

Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.



TARJETA DIGITAL

Tendrás siempre a mano la tarjeta de salud digital en tu móvil.

GESTIONES



Gestiona autorizaciones. Solicita y consulta el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado.



Gestiona reembolsos. Solicita y consulta el estado de los reembolsos. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambia el estado de la solicitud.



Gestiona autorizaciones. Solicita y consulta el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado.



Encuentra la sucursal DKV más cercana para recibir una atención presencial.



¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta, tu asistente virtual que te ofrecerá la información necesaria para gestionar tu póliza.



Conecta con DKV a través de **mensajería instantánea** (Muro/ Whatsapp).



Consulta o modifica tus datos de contacto.



Consulta o descarga las **condiciones de tu póliza**.



Accede a **Quiero cuidarme Más**.

QUIERO CUIDARME MÁS



**La plataforma más completa
de salud digital**

**Accede a todas las funcionalidades
desde tu móvil:**

- **Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.
- **Videoconsultas** con multitud de especialidades, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con los profesionales de nuestro cuadro médico.
- Pedir una cita presencial y **reservar cita online** o telefónicamente.
- Guardar como favoritos a tus profesionales de referencia.
- **Receta** electrónica.
- Chatea con tu **farmacéutico online**.
- **Cuida tu mente** recibiendo la orientación psicológica.
- **Carpetas de salud**. Recibe y almacena tus informes médicos y resultados y recibe las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.
- **Comadrona digital**. Resuelve dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto.
- **Indicadores de salud y retos**.
- **Mi diario**, una agenda personal.
- **Programas preventivos** personalizados con el apoyo de un **coach**.
- **Fisioterapia online**.
- **Telelogopedia** para niños.



BLOG DE SALUD

¿Qué es y cómo funciona?

Quiero cuidarme es un blog de salud con el que podrás conocer tu **estado de salud y aprender a mejorar tus hábitos para llevar un estilo de vida saludable** gracias a los consejos de salud que el equipo médico de DKV pone a tu disposición.

Los contenidos de este blog están escritos y validados por un equipo médico y expertos en salud que te ofrecen consejos para que vivas de manera más saludable, con artículos de alimentación, salud, deporte, vida sana, ocio y bienestar emocional.



Si sois personas que quieren **cuidar su cuerpo, su mente y que le gusta pasar tiempo en familia, este es vuestro blog de salud.**

EN ESTE BLOG ENCONTRARÁS:



Las últimas novedades sobre nutrición de la mano de profesionales expertos en alimentación saludable y dietética.



Consejos de salud y prevención para cuidarte por dentro y por fuera: salud de la mujer y del embarazo, salud infantil, para mayores, salud en el trabajo, ocio saludable y bienestar emocional.



Video consejos e infografías interactivas que te ayudarán a mejorar tus hábitos de vida.



Guías gratuitas de salud en formato e-book para más detalle.



Podrás comentar los artículos para que nuestro equipo médico resuelva tus dudas en directo.



Y todo ello bajo la supervisión y desarrollo de un equipo de expertos en salud que elaboran el contenido de forma fiable y con referencias científicas.

PLANES ESPECÍFICOS PARA EL BIENESTAR DE TUS EMPLEADOS

Disponemos de 9 completos programas de prevención personalizados que tienen la misión de ayudar a prevenir enfermedades y cuidar la salud de tus empleados



3. SERVICIOS A TU MEDIDA

DKV Salud&Company os seguirá ayudando a convertiros en una empresa saludable

Nuestro programa **Salud & Company** facilita a nuestros clientes a convertirse en empresas saludables. Conoce el estado de salud de tus empleados para así identificar los riesgos y el impacto que puede tener en los resultados de la organización, de cara a enfocar programas de promoción de la salud en el lugar de trabajo que mejoren los índices de hábitos saludables.



BENEFICIOS

- Plataforma para promover hábitos saludables.
- Cuestionario e informes para la empresa y el empleado.
- Desarrollo de programas en la empresa: talleres, cursos, etc.
- Interesantes contenidos: boletín electrónico, videos, etc.
- Apoyo en la certificación como Empresa Saludable.



GRATUIDAD/COSTE

¡Tendrás acceso gratuito a la plataforma!

Si tu empresa tiene más que 50 empleados y tienes una póliza DKV Integral o Mundisalud:

- de suscripción obligatoria
- cofinanciado/PCF y si el volumen de financiación $\geq 50\%$ por parte de la empresa y hay al menos 50 altas de titulares al inicio del colectivo.

En los demás casos, podrás adquirir licencias de acceso a la plataforma con un precio en función de los empleados que tiene tu empresa:

Por ser cliente de DKV **¡te damos un 15% de descuento sobre estos precios!**



PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS

Dentro el **programa Salud&Company** si tu resultado técnico al final del año es positivo, te regalamos un cheque de **2.000 € o 4.000€** para financiar actividades en tu compañía*.

*Empresas con póliza DKV Integral o DKV Mundisalud -suscripción obligatoria- entre 100 empleados y facturación de 50.000 € anuales en el colectivo.

CONSULTA
CON TU
COMERCIAL/
MEDIADOR

CLUB DE SALUD Y BIENESTAR

Servicios de salud y bienestar ofrecidos por profesionales seleccionados con la garantía de DKV



VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Servicios validados por agencias de evaluación de las tecnológicas sanitarias.



GRANDES DESCUENTOS

Servicios con hasta el 50% de descuento.



RED ASISTENCIAL

Potente red de marcas con más de 25.000 especialistas.



DKV Club salud & bienestar

DKVCLUBDESALUD.COM

Accede a todo tu catálogo de servicios a precios inferiores a los del mercado

- Acupuntura
- Salud auditiva (audífonos)
- Cirugía de la miopía y la presbicia
- Medicina y cirugía estética
- Conservación de células madre del cordón umbilical
- Deshabituación tabáquica
- Dietética
- Estudio biomecánico de la marcha
- Genética predictiva y mapas de riesgo
- Gimnasio/fitness
- Homeopatía
- Reeducación de los trastornos del habla y del lenguaje
- Ópticas
- Orientación médica telefónica
- Ortopedia
- Osteopatía
- Reeducación del suelo pélvico
- Reproducción asistida
- Terapia de la apnea obstructiva del sueño
- Wellness/balnearios
- Implantes capilares

Alares



CÚNICA
BAVIERA



Healthcare
DomusVi



(intimind)



LOGITRAVEL



Psicocare

INNOVACIÓN

DKV es Innovación

Apostamos por la innovación como uno de los pilares básicos en los que sustentar nuestro crecimiento sostenible.

DKV Innolab de Salud Digital es una iniciativa de DKV para promover la innovación en salud, definir la hoja de ruta de innovación en salud de DKV e identificar, apoyar y colaborar con proyectos innovadores en salud digital.

SOLUCIONES INNOVADORAS

que te facilitan la vida



DKV OMM

Cuida de tu bienestar emocional de forma fácil

> Ver más

RECETA MÉDICA ONLINE

Consulta y receta médica desde tu móvil, sin moverte de casa.

> Ver más

DOSIS DE NATURALEZA

Mide tu tiempo de exposición al verde como hábito saludable.

> Ver más

APPS

Apptualizate y cuida de tu salud. Tus gestiones de forma muy fácil.

> Ver más

NUEVO MODELO DE COMUNICACIÓN

¡NOVEDAD!

Dos nuevas newsletter para sacar el máximo provecho a la póliza

DKV, TU SOCIO DE SALUD

Contenido mensual exclusivo para responsables de RR.HH. y cargos directivos, con información al máximo beneficio.

Nuestra meta es facilitaros conocimientos actualizados y herramientas de gestión que os ayuden a descubrir que con DKV tenéis mucho más que un seguro de salud.

DKV TE CUIDA

Una publicación mensual solo para empleados con información sobre el seguro y todas las ventajas y ofertas a las que tienen acceso como asegurados.

El objetivo es que mejoren el cuidado de su salud, ayudarles en la prevención de enfermedades y que conozcan como DKV les puede ayudar cuando lo necesiten.



DKV, TU SOCIO DE SALUD

Te presentamos los contenidos para responsables de RR.HH y Directivos



PONTE AL DÍA

Ponemos a tu disposición los eventos y contenidos más interesantes para los profesionales del área de recursos humanos.



ACCIÓN DKV

Podrás participar en las diferentes acciones que diseñamos para nuestros mejores clientes.



HERRAMIENTAS

Conoce el ecosistema digital de DKV, creado para facilitar todas tus gestiones administrativas del día a día.



TUS EMPLEADOS

Acciones y contenidos para mejorar su salud física y emocional, además de sacar el mayor partido a su seguro de salud



BENEFICIOS

Te contamos nuevos beneficios a los que podrás acceder por ser cliente de DKV, descubrirás que es más que un seguro.



NOVEDADES

Las información más relevante sobre tu póliza de salud e información corporativa.

DKV TE CUIDA

Te presentamos los contenidos para tus asegurados



APROVECHA TU SEGURO

Toda la información necesaria para que saques el mayor partido de tu seguro de salud. Descubre todo lo que tienes a tu disposición.



HÁBITOS SALUDABLES

Eventos y contenidos para que cudes de tu salud, en ellos trabajaremos tanto la parte física como la emocional.



SALUD Y MEDIOAMBIENTE

El medio en el que vivimos condiciona nuestra salud. Contenidos interactivos que te ayudarán a mejorarlo.



CLUB SALUD Y BIENESTAR

Tendrás acceso a múltiples descuentos y beneficios en servicios de salud y bienestar para toda tu familia.



POR SER DKV

Te contamos nuevos beneficios a los que podrás acceder por ser cliente de DKV, descubrirás que es más que un seguro.



NOTICIAS

Las información más relevante sobre tu póliza de salud e información corporativa.

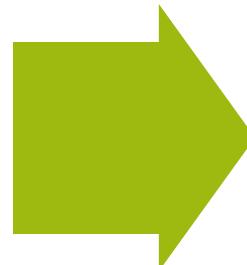
Sobre la salud y el bienestar del empleado

Comprometidos con el fomento de la salud y el bienestar de las personas

OBJETIVO

Ayudar a las empresas a convertirse en mejores lugares donde la salud y el bienestar de los empleados puedan florecer.

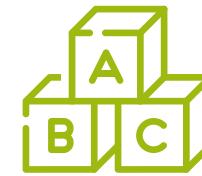
1. La Cátedra examina las últimas tendencias en el campo de la salud y el bienestar de los empleados y, entre otros temas, cubre las siguientes áreas de investigación:
2. Cómo afectan las recientes innovaciones en el lugar de trabajo, como la mayor flexibilidad para trabajar a distancia, al bienestar y la salud de los empleados.
3. Cómo pueden las organizaciones desestigmatizar y prevenir la discriminación de los problemas de salud mental.
4. Las consecuencias de la seguridad en el lugar de trabajo sobre la retención de los empleados.



Investigación



Difusión del conocimiento



Co-creación

> Más información

QUEREMOS ESTAR A VUESTRO LADO



Con nuestro plan relacional y de patrocinios

queremos estar a vuestro lado, preocuparnos por vuestros intereses, así como fortalecer el vínculo de confianza ofreciéndoos siempre las mejores experiencias y contenidos.



DKV, UNA EMPRESA RESPONSABLE

Podemos cuidar a las personas, cuidando también a nuestra sociedad

**¡ES AHORA!
¿ERES DE LOS NUESTROS?**



JUNTOS

No creemos en la máxima “ir solos para ir más rápido”, si no en que juntos se llega más lejos.



ACTUAMOS

Queremos que el propósito se traduzca en acciones concretas, cuantificables y que podamos medir el impacto y su contribución para una humanidad, actual y futura, más saludable.



HUMANIDAD MÁS SALUDABLE

Cuidar la salud en un sentido amplio, pensando en las generaciones actuales y futuras.



DKV lleva 20 años desarrollando iniciativas de responsabilidad empresarial y apoyando causas para hacer de este mundo más saludable.

DKV, UNA EMPRESA RESPONSABLE

Nuestro activismo por la salud va mucho más allá de las palabras: queremos mostrarte nuestra manera de actuar, cumpliendo con nuestro compromiso de transparencia con los distintos públicos en la gestión, valores y compromisos de la compañía.



Con el personal



**Con las personas
aseguradas**



**Con el personal
sanitario**



Con la mediación



Con la sociedad



**Con las entidades
proveedoras**

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD ASG 2025

Nuestro propósito: **JUNTOS ACTUAMOS POR UNA HUMANIDAD MÁS SALUDABLE**

En nuestro propósito está integrada la visión de sostenibilidad de DKV que se enfoca en 3 pilares ASG:

- **Ambiental:** Crear valor para el planeta
- **Social:** Crear valor y progreso para las personas
- **Gobernanza:** Crear valor desde la mejora de la gobernanza

Los compromisos ASG 2025 comprenden 16 objetivos, que son trabajados por 6 equipos transversales de la compañía.

AVANCES:

34%

del Plan 2025 alcanzado

54

acciones implementadas

ASG	Compromisos 2025	Objetivos ASG	ODS
AMBIENTAL	Compromiso con el cambio climático y la salud planetaria	Desarrollar 2 soluciones innovadoras para clientes (productos/servicios/apps) frente al cambio climático o salud ambiental.	  
		Plantar 430.000 árboles para mitigar la emergencia climática siguiendo los principios DKV de restauración forestal.	
		Lograr anualmente una compensación en emisiones, al menos, un 10% por encima de la huella operacional.	
SOCIAL	Compromiso con la prevención y la innovación de impacto en salud	Lanzar, al menos, 2 soluciones de innovación en la oferta para fomentar la prevención o el acceso a la salud de colectivos vulnerables.	
		Acompañar con, al menos, 10 horas de mentoría a 30 start-up de impacto social y/o ambiental en salud.	
	Compromiso con la oferta inclusiva	Asegurar la consideración de los aspectos ASG en el 100% de los nuevos lanzamientos.	 
		Lograr que el 100% de los nuevos activos digitales respeten los principios de diseño inclusivo de DKV.	
		Garantizar la accesibilidad en el 100% en los activos digitales.	
		Garantizar al 100% de clientes individuales el no aumentar el precio del seguro por el gasto médico realizado.	
		Garantizar la póliza vitalicia para el 100% de los clientes individuales con tres años de antigüedad.	
GOBERNANZA	Compromiso con la diversidad en el talento	Conseguir que haya un mínimo de un 30% de mujeres en el comité de dirección.	 
		Conseguir que haya un mínimo de un 40% de mujeres en posiciones de dirección.	
		Conseguir que haya un mínimo de un 3% de personas con discapacidad.	
GOBERNANZA	Compromiso con la venta honesta y el impulso de la oferta de productos y procesos comerciales sostenibles	Desarrollar e integrar en la actividad comercial un nuevo indicador de "venta honesta" que influya en la estrategia comercial.	
		Duplicar las ventas de productos sostenibles obtenidas en 2021 promoviendo anualmente su comercialización.	
GOBERNANZA	Compromiso de compras responsables	Lograr que el 90% (en facturación) de los proveedores de servicios cumplan los principios sostenibilidad de DKV.	

NOS PREOCUPAMOS POR EL CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

Porque la salud de nuestra casa también es importante, os invitamos a participar de nuestras acciones



SALUD DE LA ORGANIZACIÓN

Asegurar un crecimiento más sostenible basado en la confianza, el compromiso y la excelencia.

[> Más información](#)



SALUD DEL PLANETA

Si el planeta no está sano, la humanidad tampoco. Promovemos la acción ambiental porque no hay salud en un planeta enfermo y nuestro deber es cuidarlo.

[> Más información](#)



SALUD AMBIENTAL

Contenidos para aprender y desarrollar el vínculo entre la salud y medio ambiente con acceso a todos nuestros proyectos.

[> Más información](#)



DOSIS DE NATURALEZA

Una pionera herramienta digital incluida en nuestra app Quiero cuidarme Más que ayuda a medir y mejorar la exposición diaria a la naturaleza.

[> Más información](#)

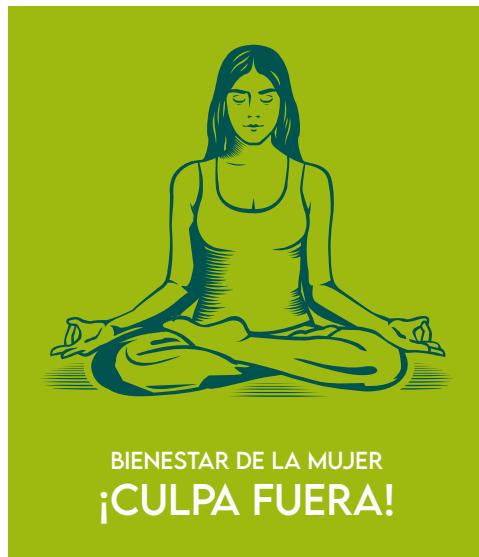


SER FELIZ ES UN OBJETIVO QUE TODOS TENEMOS EN ESTA VIDA, SÍ, PERO SIN SALUD, ¿DÓNDE QUEDA ESA FELICIDAD? DE SALUD PARA TU EMPRESA

Queremos mejorar lo que nos rodea y éstas son nuestras causas.



CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE
¡PLÁSTICOS FUERA!



BIENESTAR DE LA MUJER
¡CULPA FUERA!



FRENTE A LA OBESIDAD INFANTIL
¡AZÚCAR FUERA!



INTEGRACIÓN SOCIAL Y LABORAL
¡BARRERAS FUERA!

Somos una compañía Cero CO2. Nuestro planeta nos necesita y trabajamos para protegerlo y recuperarlo.

Por la salud de la mujer. Ya no queremos ser madres, sino MalasMadres, por eso lanzamos #LaHoraDeCuidarse.

Acciones que luchan para bajar las cifras de sobrepeso en niños y niñas.

Trabajamos desde la Fundación DKV Integralia por la integración social y laboral de todas las personas.

Somos activistas de la salud. Y tenemos claro que podemos sentirnos mejor y más sanos. Es el momento de reivindicarlo y de seguir demostrando que sí se puede.

> ¡DESCÚBRELO!

FUNDACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

La Fundación Integralia DKV es una organización sin ánimo de lucro fundada por DKV Seguros. Su misión es la integración sociolaboral de personas con discapacidad física, sensorial y orgánica con prioridad en la alta discapacidad y con dificultades para incorporarse al mercado laboral.

Una clara apuesta por conjugar desarrollo económico con un crecimiento sostenible y, sobre todo, una oportunidad para crear una sociedad más justa.

Se puso en marcha en 1999 y actualmente emplea a 600 personas en 8 CEE (Centros Especiales de Empleo) en España además de impulsar programas de cooperación internacional actualmente en Colombia, Portugal y en el pasado en Perú, Polonia, Chile, India.

Con este objetivo en mente, la fundación ha establecido hasta siete centros especiales de empleo (CEE) donde presta servicios de:

- **Contact Center**
- **Servicios de negocio digital (testing accesibilidad webs, apps,...)**
- **Consultoría en inclusión y cumplimiento LGD (Ley General Discapacidad)**



Podrás acceder a nuestra Guía de autodiagnóstico para analizar qué tan inclusiva es tu empresa:

> ¡Hazlo aquí!



Y TODO ESTO CON LA MEJOR CALIDAD

MEDIOAMBIENTE



Sistema de gestión energético. ISO 50001



Excelencia en reforma de interiores. LEED



Certificación de ECODES. Compensación de emisiones. Cero CO₂



Sistema de gestión ambiental. ISO 14001



Compromiso por reducir emisiones #PorelClima



Registro huella de carbono Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

TRANSPARENCIA, BUEN GOBIERNO Y GESTIÓN RESPONSABLE



Sistema de gestión ética y responsable SGE21



Sello de Responsabilidad social de Aragón

LENGUAJE CLARO

Protocolo de lenguaje claro alineado con los principios del SGE21

GESTIÓN DE PERSONAS



Empresa Familiarmente Responsable (B+) EFR

ISO 21542

Edificios accesibles. ISO 21542



Gestión de la diversidad Fundación másfamilia



Empresa saludable AENOR Conform

CALIDAD



Gestión ejemplar Sello oro Aragón Empresa



Excelencia con el cliente ISO 9001:2015**



UNE 179001:2011 Calidad en los centros y servicios dentales



ISO 41001; Entorno de trabajo más sano, seguro y sostenible

ASÍ NOS RECONOCEN

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



CREACIÓN DE EMPLEO



Premios internacionales **Marcas que enamoran**, ganadores en la categoría Marca Empleadora

DIVERSIDAD



Finalistas Premio **Supercuidadores** en la categoría de sector asegurador por el programa de voluntariado corporativo

LIDERAZGO COMPROMETIDO



Reconocimiento **Contigo Somos +** de Pacto Mundial por la prescripción de DKV a la iniciativa

REPUTACIÓN

MERCO

63^a

posición entre las 100 empresas más reputadas de España

5^a posición en ranking sectorial de aseguradoras

71^a

posición de 100 en Merco Líderes

52^a

posición de 100 en Merco Talento 2021

35^a

posición de 100 en Merco Responsabilidad ESG 202

GREAT PLACE TO WORK



6^a

posición (6^a en 2023)

17

años consecutivos en el ranking

LIDERAZGO PÚBLICO

311

noticias de sostenibilidad en medios

114

notas de prensa difundidas

24

respuestas tramitadas a medios de comunicación



DKV



**SER ACTIVISTAS
ES NUESTRA MEJOR
FORMA DE SER**

¿SEGUIMOS SIENDO UN EQUIPO?